welcome app

Van onzichtbaar naar vindbaar

Een stad vol aanbod, maar niemand vertelt het

WHITEPAPER

Fatima en het taalcafé om de hoek

Fatima wil Nederlands oefenen. Zij woont drie maanden in Nederland en probeert voorzichtig contact te leggen met haar buren. In haar wijk is elke woensdagavond een taalcafé. Vijf minuten lopen, gratis, met koffie en koekjes. Alleen, niemand heeft haar verteld dat het bestaat. De stoelen staan klaar, zij blijft thuis, achter een gesloten deur.

Pas weken later hoort zij er toevallig over tijdens een gesprek met haar klantbegeleider. De reactie komt direct: “Waarom wist ik dit niet eerder?” Dat ene zinnetje raakt precies de kern. Het probleem ligt niet in motivatie of betrokkenheid. Het probleem ligt in wat zij niet ziet en niet begrijpt in de eerste maanden.

Wat Fatima meemaakt, staat niet op zichzelf. Overal in Nederland bestaan taalcafés, sportclubs, ontmoetingsplekken, vrijwilligersprojecten en welzijnsorganisaties die ruimte vrijhouden voor nieuwkomers. Er zit liefde, vakmanschap en energie in. Toch blijft een deel van die stoelen leeg. Niet omdat niemand wil komen, maar omdat de weg ernaartoe onduidelijk blijft.

Activiteiten leven op losse eilandjes, elk met een eigen website, flyer of Facebookpagina. De ene organisatie plaatst een bericht op sociale media, de andere hangt een poster op, weer een ander gebruikt een online inschrijfformulier. Voor nieuwkomers voelt dit als een puzzel. Er is geen plek waar het geheel zichtbaar wordt.

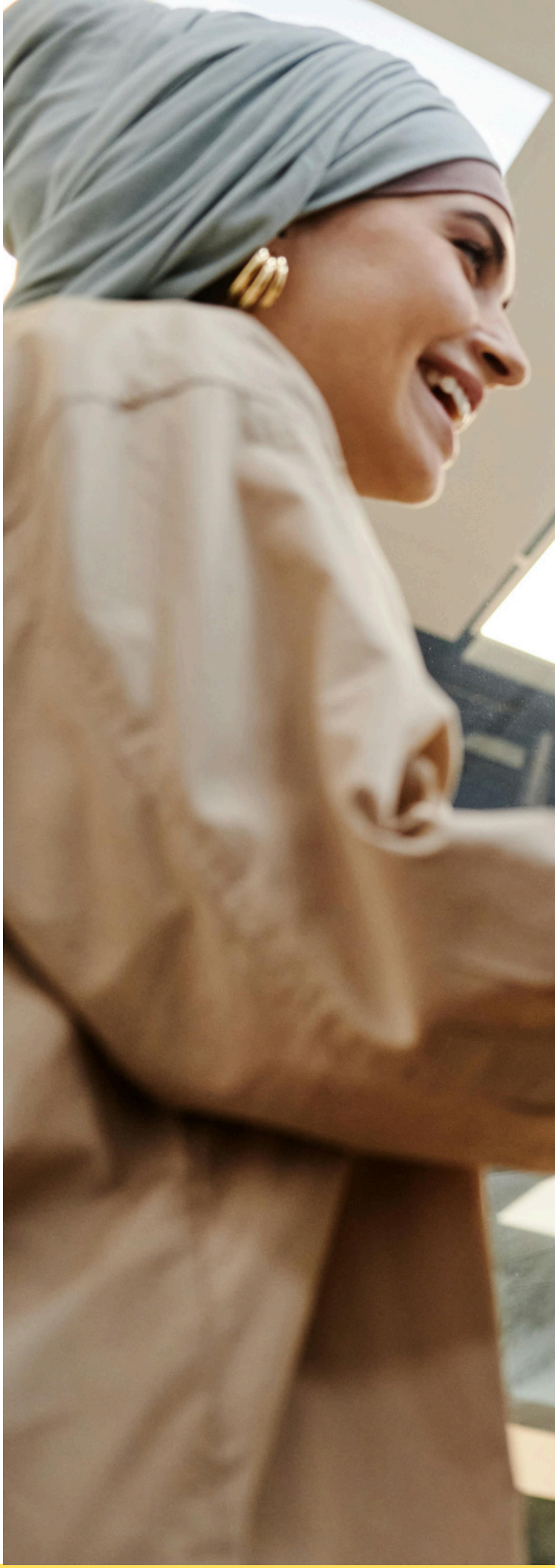
De verborgen kosten van versnippering

Deze versnippering heeft een prijs die zelden op papier staat, maar dagelijks voelbaar is. Professionals zoeken, bellen, mailen en vragen zich door een web van initiatieven. Waar is nog plek bij een taalschool. Wie biedt vrijwilligerswerk. Waar krijgt iemand hulp bij brieven of bij mentale klachten. De antwoorden bestaan, alleen staan ze verspreid op tientallen plekken.

Elke minuut die een klantbegeleider besteedt aan het zoeken van een telefoonnummer, is een minuut minder voor een echt gesprek. Een gesprek waarin iemand zijn zorgen deelt, of waarin blijkt dat een gezin vastloopt in iets kleins maar wezenlijks. Maatwerk schuift naar de achtergrond, omdat coördinatie zoveel tijd opslokt. De menselijke kant van het werk komt onder druk.

De kennis over aanbod leeft overal en nergens tegelijk. In hoofden, e-mails, notitieboekjes, WhatsAppgroepen en Excel-lijsten. Vertrekt een collega, dan vertrekt vaak ook een deel van het overzicht. De nieuwe collega begint opnieuw met zoeken. Gemeenten proberen grip te krijgen via eigen spreadsheets, tijdelijke platforms of projectgroepen, maar die blijven vaak naast elkaar bestaan.

Voor nieuwkomers voelt dit als stilstaan. Zij wachten op terugbelverzoeken, vertalingen en bevestigingen, terwijl passende activiteiten al bestaan. Elke dag wachten is een dag zonder vooruitgang. Motivatie zakt, zelfvertrouwen brokkelt af en participatie schuift naar de toekomst. De samenleving betaalt mee in langere opvang, minder doorstroom en grotere afhankelijkheid. Dit zijn de stille kosten van versnippering.



Van afhankelijkheid naar zichtbare routes

Waarom meedoen vanaf dag één werkt
In bijna elke gemeente liggen vergelijkbare puzzelstukken op tafel. Er zijn voorzieningen, loketten, trajecten en samenwerkingen. Op papier lijkt alles geregeld. Toch ervaren veel nieuwkomers dat zij in een doolhof van websites, brieven en instanties terechtkomen. Wie de taal nog niet goed spreekt, of weinig digitale ervaring heeft, voelt al snel afstand en onzekerheid.

Veel mensen wachten daarom liever tot iemand belt of iets uitlegt. Niet uit gemakzucht, maar omdat het systeem ondoorzichtig voelt. Zo ontstaat afhankelijkheid. Onbedoeld, maar hardnekkig. Terwijl juist de eerste maanden belangrijk zijn voor taal, ritme en netwerk, raakt tijd gevuld met wachten. De stap van “ik zit hier” naar “ik doe mee” blijft langer uit dan nodig.

Een andere benadering zet meedoen vanaf dag één centraal. Niet wachten tot alle procedures zijn afgerond, maar gelijk starten met kleine, haalbare stappen. Een taalcafé, een sportactiviteit, een kennismaking in de wijk, een gesprek bij een organisatie. Zodra iemand elke week ergens verwacht wordt, ontstaat ritme, contact en een gevoel van richting in een nieuwe omgeving.

Daarvoor zijn vijf dingen belangrijk. Tijd en ritme in de week. Taal die begrijpelijk voelt. Een netwerk van mensen en plekken. Duidelijke informatie over routes en mogelijkheden. En toegang tot activiteiten die aansluiten bij de situatie van de persoon en zijn gezin. Die elementen vragen om een infrastructuur die niet alleen bestaat, maar ook zichtbaar en leesbaar is.

Overzicht, toegankelijkheid en regie

Professionals die met nieuwkomers werken, zien dagelijks waar het schuurt. Zij willen ruimte houden voor begeleiding, maar raken verstrikt in organiseren en zoeken. Zij willen maatwerk, maar besteden veel tijd aan herhaling van basisinformatie. Zij weten: het probleem zit niet in motivatie, maar in middelen. Drie dingen springen eruit: overzicht, toegankelijkheid en regie.

Overzicht betekent dat begeleiders in één oogopslag zien wat er al is. Waar zijn taalscholen met plek. Welke initiatieven richten zich op vrijwilligerswerk. Wat organiseert een buurthuis volgende week. Een actuele sociale kaart, opgebouwd met betrouwbare lokale gegevens, geeft rust. Hulp hangt dan minder af van wie je toevallig spreekt of welke collega je kent.

Toegankelijkheid gaat over taal en vorm. Veel informatie over integratie en participatie staat op een hoog taalniveau en alleen in het Nederlands. Voor mensen met beperkte taalvaardigheid of lage digitale vaardigheden vormt dat een stevige drempel. Een meertalige infrastructuur met begrijpelijke taal verlaagt die drempel, zowel voor nieuwkomers als voor drukke organisaties.

Regie draait om eigenaarschap. Zelfregie ontstaat pas als informatie betrouwbaar, relevant en begrijpelijk is. Zonder dat blijft de nieuwkomer afhankelijk van doorverwijzingen en vertalingen. Door mensen directe toegang te geven tot lokaal aanbod in hun eigen taal, verschuift de rol van professional van doorgeefluik naar gids. Dat is geen luxe, maar een sociale noodzaak.

In deze beweging naar overzicht, toegankelijkheid en regie past een digitale laag die de stad leesbaar maakt. Daarom gaan we je precies laten zien hoe Welcome app aan die laag werkt, samen met gemeenten en lokale netwerken.

Hoe Welcome app versnippering verbindt tot één geheel

Eén meertalige toegangspoort voor informatie en activiteiten

Welcome app bouwt met gemeenten aan een gedeelde, meertalige toegangspoort voor nieuwkomers. In plaats van losse websites, flyers en mond-tot-mondtips komt informatie samen op één plek. Nieuwkomers openen de app en zien in eenvoudige taal en duidelijke iconen wat hun stad te bieden heeft. Niet als abstract beleid, maar als concrete mogelijkheden in hun buurt.

De basis is een actuele sociale kaart. Gemeenten en organisaties delen hun bestaande gegevens. Wij vullen deze aan met informatie uit het lokale netwerk. Elke organisatie krijgt een profiel met contactgegevens, uitleg en aanbod. Kleine initiatieven staan naast grotere instellingen. Zo ontstaat een eerlijk overzicht van plekken waar iemand terecht kan.

Activiteiten vormen het kloppend hart van de app. Taalcafés, sportlessen, ontmoetingsmomenten, juridische spreekuren, vrijwilligersprojecten en werkgerichte trajecten komen samen in één overzicht, per wijk en per thema. Een nieuwkomer ziet direct welke activiteiten passen bij zijn situatie, met duidelijke tijden, locaties en manier van aanmelden. Geen gok meer of iets nog bestaat of geschikt is.

Toegankelijkheid staat centraal. Informatie staat in meerdere talen en op B1-niveau. Pictogrammen en korte zinnen helpen mensen met lagere taal- of digitale vaardigheden. Professionals gebruiken de app vaak samen met nieuwkomers tijdens gesprekken. Wat zij mondeling toelichten, blijft daarna rustig terug te lezen in de app. Zo versterkt technologie het menselijke contact in plaats van het te vervangen.

Meer zelfregie voor nieuwkomers, meer ruimte voor menselijk contact
Welcome app verbindt formele en informele netwerken. Een vrijwilliger die een wandelgroep start, een buurthuis dat een nieuwe cursus aanbiedt, een kerk die een ontmoetingsmiddag organiseert, een sportclub met een speciaal team. Alles krijgt dezelfde kans om zichtbaar te worden voor nieuwkomers en professionals. De stad komt samen in één gedeelde infrastructuur.

Voor nieuwkomers betekent dit een verschuiving van afhankelijkheid naar zelfregie. De tijd tussen brieven, afspraken en procedures raakt gevuld met betekenisvolle stappen. Een activiteit boeken, een vraag stellen, een organisatie opzoeken, het gebeurt op het moment dat de behoefte ontstaat. Mensen ontdekken zelf waar zij welkom zijn en welke route bij hun leven past.

Professionals ervaren dat zij tijd terugwinnen. Standaardinformatie, routevragen en eenvoudige doorverwijzingen lopen via de app. Daardoor ontstaat ruimte voor langere gesprekken, voor het signaleren van problemen, voor aandacht aan mensen die niet vanzelf meedoen. Het werk verschuift naar wat zij eigenlijk willen doen: begeleiden, luisteren, verbinden en geruststellen.

Gemeenten krijgen tegelijk beter zicht op wat er in hun stad gebeurt. Zij zien welke activiteiten veel gebruikt worden, welke wijken achterblijven en waar nieuw aanbod nodig is. Dat maakt beleid concreter en dichter bij de praktijk. Niet meer sturen op losse projecten, maar op een levend netwerk dat in één oogopslag zichtbaar wordt.

Zo groeit stap voor stap een stad waarin integratie niet struikelt over onzichtbaar aanbod. Een stad waarin Fatima het taalcafé om de hoek al in haar eerste week ziet, waarin professionals elkaar sneller vinden en waarin gemeentelijke ambities landen in het dagelijks leven. Samen bouwen wij aan een omgeving waarin informatie niet verdwaalt, maar mensen helpt om zich echt thuis te voelen.

Welcome app

Nieuwkomer platform voor
participatie, informatie & communicatie

Web portal voor professionals

App voor nieuwkomers

- **Inzicht in lokaal participatie-aanbod**
  Alles rond werk, taal, gezondheid en ontmoeting overzichtelijk bij elkaar.
- **Eén centrale plek voor alle initiatieven**
  Minder versnippering, meer overzicht voor gemeente en inwoner.
- **Betrouwbare informatie in de eigen taal**
  Begrijpelijk, toegankelijk en actueel voor iedere nieuwkomer. In 20 talen!
- **Communiceer direct met nieuwkomers**
  Verstuur berichten en updates vanuit één omgeving.
- **Ontzorging door Welcome app**
  Wij verzorgen de inrichting, sociale kaart en activatie zodat professionals meer tijd hebben voor echte begeleiding.
- **Digitaal prikbord**
  Stel je vraag aan andere gebruikers. Help elkaar met tips, ervaringen en praktische informatie.

In cijfers

Actief in
7
gemeenten in Nederland

Meer dan
260
lokale **organisaties**
aangesloten bij Welcome app

Een community van
17.000+
nieuwkomers en locals die zich hebben geregistreerd op de app

Ontdek hoe Welcome app nieuwkomers helpt om sneller mee te doen op welcomeapp.nl

of scan de QR-code om de app te downloaden