

Van tijdelijk naar thuis

Hoe Nederland vastloopt in noodoplossingen en
waarom een duurzame start voor nieuwkomers
nu belangrijker is dan ooit

WHITEPAPER

Tijdelijkheid die maar blijft duren

In Nederland begint opvang vaak met een belofte van iets beters dat later komt. Veel nieuwkomers ervaren die belofte als een schuivende horizon. Een Afghaanse moeder in een tijdelijke locatie vertelde ooit dat ze haar koffers niet uitpakte, omdat ze wist dat ze waarschijnlijk binnen twee maanden zou verhuizen. Kinderen wisselen van school, zorgverleners starten opnieuw en professionals moeten steeds weer uitleggen dat ze nog niet weten hoe lang een locatie openblijft. Tijdelijkheid stapelt onzekerheid op momenten waarop mensen juist veiligheid zoeken.

De cijfers laten zien wat dat betekent. Elke tijdelijke opvanglocatie staat voor honderden mensen die geen vaste plek hebben. In sommige steden verhuizen gezinnen meerdere keren per jaar door aflopende contracten. Dat zijn geen statistieken, maar honderden verhalen die steeds weer opnieuw moeten beginnen. Tijdelijkheid raakt niet alleen woonplekken, maar ook vertrouwen, ritme en gezondheid

Pilots die blijven steken

Professionals herkennen dezelfde patronen. Gemeenten draaien waardevolle pilots rond participatie, taal, welzijn of digitale toegankelijkheid. Maar veel van die pilots stoppen precies wanneer ze beginnen te werken. Financiering loopt af, beleidsprioriteiten schuiven, of een nieuwe collegeperiode zet de agenda op slot. Daardoor ontstaat een cyclus waarbij kennis niet wordt opgebouwd, maar telkens opnieuw moet worden aangeleerd. Ook opvanglocaties zelf zijn zelden duurzaam. Noodopvang in sporthallen, hotels en oude kantoren wordt ingericht voor een paar maanden, maar blijft soms jaren open zonder verbetering van kwaliteit. In de

praktijk betekent dat steeds wisselende teams, weinig continuïteit voor organisaties in de wijk en een groot verlies aan tijd en talent. Gemeenten missen hierdoor schaalbare, bewezen en politiek uitlegbare oplossingen die verder gaan dan tijdelijke drukverbanden.

Een systeem gebouwd op tijdelijk denken

Onderzoekers en organisaties zoals UNHCR en VluchtelingenWerk signaleren dat Nederland structureel afhankelijk is van tijdelijke noodopvang. Het leidt tot verplaatsingen die grote impact hebben op kinderen en gezinnen. Gemeenten investeren wel in kleinschalige opvang en ombouwbare woonvormen, maar de landelijke structuur blijft wankel. Gemeenten bouwen flexwoningen, COA opent kleinschalige locaties in wijken en voormalige kantoren worden getransformeerd tot duurzame woningen. Toch blijft de keten kwetsbaar, omdat structurele borging ontbreekt.

Deze spanning vormt de kern van het probleem. Tijdelijkheid raakt niet alleen opvangplekken, maar belemmert ook integratie, participatie en samenwerking tussen organisaties. Het voelt als bouwen op

losse grond. Het is tijd voor een perspectief dat voorbij de tijdelijke logica kijkt, richting duurzame routes waarin mensen meteen kunnen meedoen.

Een toekomst waarin elke dag telt

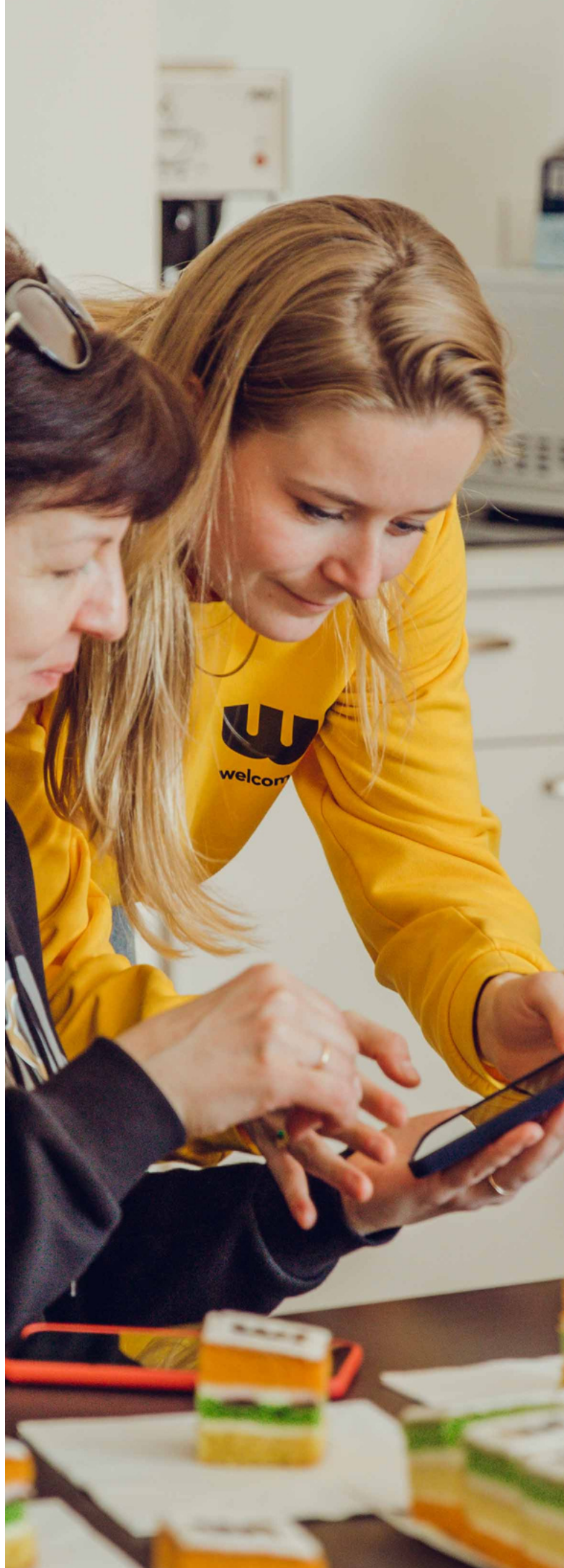
Meedoen vanaf dag één

In steeds meer gemeenten groeit het besef dat meedoen vanaf dag één werkt. Niet wachten op statustoekenning, maar direct een ritme opbouwen dat lijkt op een gewoon leven. Een wandeling door de wijk, een activiteit in het buurthuis, toegang tot informatie in eigen taal. Het zijn kleine stappen die rust brengen en een nieuw land minder overweldigend maken. Gemeenten zien dat dit bijdraagt aan zelfregie, motivatie en een gevoel van richting.

Bij kinderen zijn de effecten nog duidelijker. Minder verhuizingen betekent minder schoolwissels, meer stabiliteit en meer kansen om vrienden te maken. Onderzoek laat zien dat continuïteit in het dagelijks leven directe invloed heeft op sociaal-emotioneel welzijn. Meedoen vanaf dag één is geen luxe, maar een basisvoorwaarde voor menswaardige integratie.

De verschuiving naar duurzame opvang

Nederland beweegt langzaam richting opvang die menselijk en toekomstbestendig is. Kleinschalige locaties midden in een wijk, opvangsvormen die later kunnen worden omgezet naar sociale huur en gemeentelijke opvang in eigen beheer. Gemeenten kiezen steeds vaker voor duurzame gebouwen in plaats van tijdelijke hallen. Het azc in Winterswijk staat midden in een woonwijk en





gebruikt lokale voorzieningen. Het is een voorbeeld van hoe opvang voelt als onderdeel van de samenleving, in plaats van een plek ernaast.

Modulaire woningen en flexibele woonoplossingen geven gemeenten de mogelijkheid om sneller te schakelen én toekomstgericht te bouwen. Deze gebouwen kunnen later dienen als reguliere woningen, waardoor investeringen niet verloren gaan. Het doorbreekt de cyclus van steeds opnieuw investeren in tijdelijke structuren die geen toekomst hebben.

Naar een infrastructuur die blijft

Gemeenten zoeken naar oplossingen die schaalbaar zijn, passen binnen politieke realiteit en op de lange termijn draagkracht hebben. Projecten die elk jaar opnieuw moeten worden aangevraagd, bieden die zekerheid niet. Professionals hebben systemen nodig die blijven bestaan, ook als opvanglocaties veranderen of verhuizen. Een infrastructuur die meebeweegt met de stad en de mensen die er wonen.

Digitale toegankelijkheid speelt hierin een subtiele maar belangrijke rol. Niet als vervanging van menselijk contact, maar als basis waarop gemeenten verder bouwen. Het geeft nieuwkomers grip op hun omgeving en professionals overzicht over wat er speelt. Het maakt de overstap van tijdelijke opvang naar duurzame participatie korter en lichter. Dat vormt een natuurlijke brug naar hoe Welcome app dit concreet maakt.

De basis die nieuwkomers en gemeenten rust geeft

Een plek die overal met je meeverhuist

Welcome app biedt nieuwkomers één meertalige plek waar informatie, activiteiten en mensen samenkomen. Niet gebonden aan een gebouw of een pilot, maar als blijvende infrastructuur. Wanneer iemand van opvanglocatie wisselt, gaat de wereld in de app gewoon mee. De sociale kaart blijft dezelfde buurt in kaart brengen. De activiteiten blijven kloppen. De informatie blijft begrijpelijk en bereikbaar. Dat geeft nieuwkomers houvast in een periode die anders alleen onzeker voelt.

De app helpt mensen met lage taal- en digitale vaardigheden door informatie simpel, visueel en duidelijk te maken. Lokale organisaties krijgen een plek waar zij zichtbaar worden en nieuwkomers krijgen toegang tot een netwerk dat anders onzichtbaar blijft. Dat is belangrijk, want elke activiteit in de app is een kans om mee te doen.

Rust en overzicht voor professionals

Voor professionals betekent Welcome app tijd terug. Niet meer telkens opnieuw uitleggen waar activiteiten staan, welke organisaties iets aanbieden of welke regels gelden. De informatie staat klaar, gecheckt en meertalig. De sociale kaart geeft overzicht van formele en informele netwerken. Activiteiten worden automatisch zichtbaar gemaakt zodat verwijzen minder tijd kost.

Deze digitale basis maakt pilots minder

kwetsbaar. Als een locatie sluit, blijft de infrastructuur bestaan. Als een project eindigt, blijft de informatie toegankelijk. Professionals hoeven niet steeds opnieuw te beginnen. Zij kunnen hun aandacht richten op gesprekken die er echt toe doen.

Een fundament dat gemeenten kunnen uitleggen

Gemeenten zoeken oplossingen die passen in politiek debat. De druk rond opvang is hoog. Tijdelijkheid creëert kosten en frustratie. Een digitale infrastructuur die meebeweegt met lokale realiteit is makkelijker uit te leggen dan steeds nieuwe projecten. Het is schaalbaar, bewezen in verschillende steden en geeft direct zicht op lokaal aanbod. Elke organisatie die meedoet, versterkt het netwerk. Elke nieuwe activiteit maakt de stad toegankelijker.

Welcome app maakt wachttijd minder leeg. Het geeft betekenis aan de dagen van nieuwkomers en ondersteunt gemeenten in een periode waarin elke week telt. Het is geen project dat eindigt, maar een basis die blijft. Samen bouwen we daarmee aan een samenleving waarin nieuwkomers niet op een toekomst wachten, maar er stap voor stap in groeien.

Welcome app

Nieuwkomer platform voor
participatie, informatie & communicatie



Web portal voor professionals



App voor nieuwkomers

- ✓ **Inzicht in lokaal participatie-aanbod**
Alles rond werk, taal, gezondheid en ontmoeting overzichtelijk bij elkaar.
- ✓ **Eén centrale plek voor alle initiatieven**
Minder versnippering, meer overzicht voor gemeente en inwoner.
- ✓ **Betrouwbare informatie in de eigen taal**
Begrijpelijk, toegankelijk en actueel voor iedere nieuwkomer. In 20 talen!
- ✓ **Communiceer direct met nieuwkomers**
Verstuur berichten en updates vanuit één omgeving.
- ✓ **Ontzorging door Welcome app**
Wij verzorgen de inrichting, sociale kaart en activatie zodat professionals meer tijd hebben voor echte begeleiding.
- ✓ **Digitaal prikbord**
Stel je vraag aan andere gebruikers. Help elkaar met tips, ervaringen en praktische informatie.

In cijfers

Actief in

7

gemeenten in Nederland

Meer dan

260

lokale organisaties
aangesloten bij Welcome app

Een community van

17.000+

nieuwkomers en locals die zich
hebben geregistreerd op de app

**Ontdek hoe Welcome app
nieuwkomers helpt om sneller
mee te doen op welcomeapp.nl**

of scan de QR-code om de app te downloaden

