



## **Beleidsplan Stichting Welcome app Nederland**

**2022 – 2024**

---

### **1. Missie & Visie, Doelgroep**

#### Visie:

Wij willen dat nieuwkomers zich thuis kunnen voelen in Nederland

#### Missie:

Onze missie is om het integratieproces te versnellen en eerlijker te maken. Dit doen we door alle stakeholders op één platform samen te brengen. Via onze app hebben nieuwkomers direct toegang tot en een overzicht van alle organisaties, activiteiten, programma's, relevante informatie en netwerken die er zijn in hun buurt. Daarmee krijgen ze eigenaarschap over hun eigen proces terug doordat ze minder afhankelijk zijn van hulpverleners. Door het samenbrengen van maatschappelijke organisaties, bedrijven en gemeenten gaan we versnippering in het veld tegen en kunnen partijen beter samenwerken en naar elkaar doorverwijzen.

#### Doelgroep

Nieuwkomers: Mensen met een vlucht achtergrond die naar Nederland gekomen zijn en hier asiel aangevraagd hebben of via gezinshereniging hier gekomen zijn. Nieuwkomers zijn over het algemeen op zoek naar manieren om een nieuw leven op te bouwen in Nederland. Belangrijkste elementen hierbij zijn taal, netwerk, , opleiding, werk, vrijetijdsbesteding en met name informatie over al deze elementen.

Wij kunnen hen vooruit helpen door samen te werken met:

**Gemeenten:** Gemeenten hebben de wettelijke plicht om nieuwkomers zo goed mogelijk te begeleiden richting een nieuw bestaan in Nederland. Maar gemeenten lopen ook aan tegen het versnipperde landschap van aanbieders die de gemeenten kunnen helpen om hun wettelijke verplichting na te komen.

**Organisaties:** Dit zijn zowel organisaties die speciaal in het leven zijn geroepen om nieuwkomers te ondersteunen als reguliere lokale organisaties. De organisaties zijn over het algemeen op zoek naar manieren om meer nieuwkomers te bereiken en erkennen het probleem van het versnipperde landschap. Veel lokale organisaties zoals culturele instellingen, sportclubs, verenigingen en bedrijven zijn op zoek naar manieren om zich in te zetten voor nieuwkomers, maar weten niet goed hoe dat te doen.

**Locals:** Veel lokale individuen (locals) zijn op zoek naar manieren om in contact te komen met nieuwkomers en hen te ondersteunen.

## **2. Activiteiten**

Onze belangrijkste activiteiten zijn:

### App onderhoud en ontwikkeling

De Welcome app is het fundament van onze organisatie en wij zijn continu bezig om de app te onderhouden en verder te ontwikkelen, zodat we beter kunnen inspelen op de behoeften van nieuwkomers en beter kunnen aansluiten op de wensen van de overige gebruikers van de Welcome app zoals de aanbieders, de gemeenten en de locals. Om ons doel te bereiken moet ons platform gebruiksvriendelijk en toegankelijk zijn voor de diverse groep 'nieuwkomers'. Daarom blijven wij ons platform continu testen en verbeteren.

### Community Management

Een app kan niet zonder gebruikers en om hen te kunnen bereiken staat Community Management centraal in onze organisatie. Wij hebben onderscheid gemaakt tussen twee vormen van Community Management: het algemeen Community Management, verantwoordelijk voor nieuwkomers en activiteitsaanbod in verschillende regio's en daarnaast het lokale Community Management uitgevoerd door 'Hubs' van vrijwillige Welcome app ambassadeurs.

### Marketing & Communicatie

De marketing en communicatie activiteiten variëren van dagelijkse in-app berichten tot specifieke campagnes voor onze grote projecten.

## Samenwerking en partnerschappen

Wij geloven erin dat we ons platform en onze service kunnen verbeteren door strategische samenwerkingen aan te gaan met andere organisaties, bedrijven en gemeenten. Dit zorgt voor groei in gebruikers en aanbod van activiteiten op ons platform en biedt mogelijkheden om aan de duurzaamheid van onze businesscase te werken. Met gemeenten sluiten wij idealiter een overeenkomst van samenwerking waarbij de gemeente financieel bijdraagt aan onze activiteiten.

### **3. Ambities en doelstellingen**

Onze ambitie is om zoveel mogelijk waardevolle connecties te faciliteren. Dit zijn verbindingen tussen nieuwkomers en organisaties, en tussen gebruikers onderling. Dat doen we in een lokale contact. We willen onze model verduurzamen en onze afhankelijkheid van fondsen steeds verder afbouwen. We willen gemeente voor gemeente groeien. Met gebruikers feedback willen we blijven investeren in de app om

#### Doelen 2022

- Meer dan 15.000 gebruikers
- 5 aangesloten gemeenten
- Verbeteringen app op basis van gebruikers feedback

#### Doelen 2023

- Meer dan 20.000 gebruikers
- 10 aangesloten gemeenten
- Verbeteringen app op basis van gebruikers feedback
- Verduurzamen model - verkennen sociaal ondernemerschap

### **4. Financien**

De inkomsten komen sinds de oprichting met name vanuit verschillende Nederlandse sociale fondsen. Wij hebben ook zelfstandige inkomsten dankzij samenwerkingen met met name gemeenten.

Het vermogen van Stichting Welcome app wordt vrijwel continu geïnvesteerd in een van de twee grootste kostenposten van de organisatie: personeel en product development.

Indien Stichting Welcome app beschikt over extra vermogen, dan is dit vermogen gekoppeld aan lopende, dan wel nieuwe projecten. Het vermogen wordt beheerd door de uitvoerende bestuurders en besteed aan de vooraf door de Raad van

Toezicht geaccordeerde kostenposten.

## **5. Algemene informatie**

- Stichting Welcome app Nederland
- Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder: 66011310
- RSIN: 856355884
- Keizersgracht 177, 1016 DR, Amsterdam
- [info@welcomeapp.nl](mailto:info@welcomeapp.nl)
- Publicatie: [welcomeapp.nl/stichting](http://welcomeapp.nl/stichting)
- ANBI-status

### Bestuurssamenstelling (update oktober 2023):

- J.A. Weise - algemeen bestuurslid
- P.A. Middeldorp - penningmeester
- L.A.J. Ansems - secretaris
- C.A. Hiemstra - voorzitter

### Raad van Toezicht (update oktober 2023):

- J.C. Brouwer
- D.J. Roos
- E.P. Goudswaard - voorzitter

Het beloningsbeleid is bepaald voor bestuurders, personeel en Raad van Toezicht.

Bestuurders kunnen voor het verrichten van hun bestuurstaken een beloning ontvangen. De hoogte van deze beloning wordt vastgesteld door de raad van toezicht.

Leden van de raad van toezicht ontvangen voor hun taken als zodanig geen bezoldiging, Leden van de raad van toezicht ontvangen een redelijke vergoeding voor de door hen in het kader van hun functie gemaakte kosten.

Het personeel in dienst van de stichting ontvangt een maandelijks bruto salaris conform de salarisschalen bepaald door het bestuur van de stichting en geaccordeerd door de Raad van Toezicht.